

Ernesto França

Av. Francisco de Assis Alvarenga, 412 – Bairro: Shangri-la, Sertãozinho – SP
Fone Residência:(16) 3491 1069 Fone Recado:(16) 99274-2408 – (16) 3942 4294
Email: ernesto.franca1974@gmail.com

Formação

Gestão Empresarial – Concluído 2014 FATEC – Sertãozinho SP
Tecnólogo em Mecânica - (4º Semestre - Incompleto) – FATEC – Sertãozinho SP
Tecnólogo em Processamento de Dados - Concluído 1996 - UNAERP – Ribeirão Preto SP
Técnico em Instrumentação - Concluído 2008 – Senai “Ettore Zanini” – Sertãozinho SP
Técnico em Telecomunicações - Concluído 2000 - Jose Martimiano da Silva -Rib. Preto SP
Técnico em Mecânica – Concluído 1994 - Jose Martimiano da Silva – Rib. Preto SP

Histórico Profissional

Xdent Equipamentos Odontologicos Ltda

Técnico da Qualidade (abril de 2014 atual)

Smar Equipamentos Industriais Ltda

Técnico Laboratório de Metrologia (Dezembro de 2002 a Setembro 2013)

Gnatus Equip. Médico Odontológicos Ltda

Desenhista Mecânico / Assist.Téc.da Qualidade / Téc. da Qualidade / Analista Rec. Humanos Jr. (Agosto de 1997 a Agosto de 2002)

Verdeterra Veículos e Peças Ltda

Consultor Técnico (Novembro de 1994 a Agosto de 1996)

Zanini S/A Equipamentos Pesados

Aprendiz de Mecânica Geral (Zanini / Senai) (Julho de 1988 a Julho de 1991)

Estágios Técnicos

Ralston Purina do Brasil - janeiro 1997 a maio 1997
Cia Votorantim Papel e Celulose CELPAV - maio 1994 a outubro 1994
DZ Sociedade Anônima Eng. Equip. Sistemas - janeiro 1994 a abril 1994
Smar Equipamentos Industriais Ltda - outubro 1993 a dezembro 1993

Principais Habilidades e Qualificações

Auditorias internas processo Certificação Laboratório RBC e ISO 9000, elaboração de procedimentos e instruções para utilização de instrumentos dimensionais, controle, manutenção e calibração de instrumentos dimensionais, transmissores de temperatura, pressão e nível.

Controle de qualidade, inspeção de materiais, auditor interno ISO 9000, participação do processo de certificação da empresa em Boas Práticas de Fabricação (GMP) conforme resolução RDC 59, implantação da Norma ISO 9000 no setor de Recursos Humanos item 18 – Treinamento.

Atendimento ao cliente no pós-venda da concessionária, identificar necessidades, realizar diagnósticos mais simples no ato do atendimento e elaborar ou solicitar orçamentos. Orientar cliente sobre benefícios e vantagens da aquisição de peças e serviços originais. Entregar o veículo reparado ao cliente, informando sobre os serviços executados e os eventuais custos e condições de pagamento.

Análise de currículos e pré entrevista a candidatos selecionados, participação nos projetos de integração dos colaboradores e familiares junto a empresa, conhecimento em rotinas trabalhistas, informatizada modulo Recursos Humanos e modulo Qualidade (Estoque/Recebimento/Garantia) - Software SEM DATASUL.

Conhecimento em máquinas operatrizes como tornos, freza, furadeiras, inspeção de moendas e eixos para usinagem.

Domínio de informática nos softwares: word, excel, power point, corel draw, autocad e internet, treinamento em manutenção de micros.

Cursos Extra Curriculares

Desafio Sebrae 2012 – 3º Colocado Estadual (Gestão Negócios)

Curso Básico Espanhol – Pronatec – IFSP – Polo Sertãozinho

Curso Básico de Fotografia – Pronatec – IFSP – Polo Sertãozinho

Dirigente Administrativo – União dos Escoteiros do Brasil

Instrumentação Básica – Modulo I / Modulo II – Smar Equip. Ind. Ltda

Auditor Interno da Qualidade – GMP Consultoria

Técnicas de Redação Empresarial - Senac

Curso de Manutenção de Micro Computadores – Unaerp / Educomp

Curso de Normas Série ISO 9000 – GMP Consultoria

Curso de Segurança no Trabalho para Membros da CIPA – Gnatus / Medit

Curso de Diagnósticos em Veículos – Santa Emilia Veículos

Sertãozinho, agosto de 2014