

# **Ernesto França**

Av. Francisco de Assis Alvarenga, 412 – Bairro: Shangri-la, Sertãozinho – SP  
Fone Residência:(16) 3491 1069 Fone Recado:(16) 99274-2408 – (16) 3942 4294  
Email: ernesto.franca1974@gmail.com

## **Formação**

Gestão Empresarial – Concluído 2014 FATEC – Sertãozinho SP  
Tecnólogo em Mecânica - (4º Semestre - Incompleto) – FATEC – Sertãozinho SP  
Tecnólogo em Processamento de Dados - Concluído 1996 - UNAERP – Ribeirão Preto SP  
Técnico em Instrumentação - Concluído 2008 – Senai “Ettore Zanini” – Sertãozinho SP  
Técnico em Telecomunicações - Concluído 2000 - Jose Martimiano da Silva -Rib. Preto SP  
Técnico em Mecânica – Concluído 1994 - Jose Martimiano da Silva – Rib. Preto SP

## **Histórico Profissional**

### **Xdent Equipamentos Odontologicos Ltda**

Técnico da Qualidade (abril de 2014 atual)

### **Smar Equipamentos Industriais Ltda**

Técnico Laboratório de Metrologia (Dezembro de 2002 a Setembro 2013)

### **Gnatus Equip. Médico Odontológicos Ltda**

Desenhista Mecânico / Assist.Téc.da Qualidade / Téc. da Qualidade / Analista Rec. Humanos Jr. ( Agosto de 1997 a Agosto de 2002)

### **Verdeterra Veículos e Peças Ltda**

Consultor Técnico (Novembro de 1994 a Agosto de 1996)

### **Zanini S/A Equipamentos Pesados**

Aprendiz de Mecânica Geral (Zanini / Senai) (Julho de 1988 a Julho de 1991)

## **Estágios Técnicos**

Ralston Purina do Brasil - janeiro 1997 a maio 1997  
Cia Votorantim Papel e Celulose CELPAV - maio 1994 a outubro 1994  
DZ Sociedade Anônima Eng. Equip. Sistemas - janeiro 1994 a abril 1994  
Smar Equipamentos Industriais Ltda - outubro 1993 a dezembro 1993

## **Principais Habilidades e Qualificações**

Auditorias internas processo Certificação Laboratório RBC e ISO 9000, elaboração de procedimentos e instruções para utilização de instrumentos dimensionais, controle, manutenção e calibração de instrumentos dimensionais, transmissores de temperatura, pressão e nível.

Controle de qualidade, inspeção de materiais, auditor interno ISO 9000, participação do processo de certificação da empresa em Boas Práticas de Fabricação (GMP) conforme resolução RDC 59, implantação da Norma ISO 9000 no setor de Recursos Humanos item 18 – Treinamento.

Atendimento ao cliente no pós-venda da concessionária, identificar necessidades, realizar diagnósticos mais simples no ato do atendimento e elaborar ou solicitar orçamentos. Orientar cliente sobre benefícios e vantagens da aquisição de peças e serviços originais. Entregar o veículo reparado ao cliente, informando sobre os serviços executados e os eventuais custos e condições de pagamento.

Análise de currículos e pré entrevista a candidatos selecionados, participação nos projetos de integração dos colaboradores e familiares junto a empresa, conhecimento em rotinas trabalhistas, informatizada módulo Recursos Humanos e módulo Qualidade (Estoque/Recebimento/Garantia) - Software SEM DATASUL.

Conhecimento em máquinas operatrizes como tornos, freza, furadeiras, inspeção de moendas e eixos para usinagem.

Domínio de informática nos softwares: word, excel, power point, corel draw, autocad e internet, treinamento em manutenção de micros.

## **Cursos Extra Curriculares**

Desafio Sebrae 2012 – 3º Colocado Estadual (Gestão Negócios)

Curso Básico Espanhol – Pronatec – IFSP – Polo Sertãozinho

Curso Básico de Fotografia – Pronatec – IFSP – Polo Sertãozinho

Dirigente Administrativo – União dos Escoteiros do Brasil

Instrumentação Básica – Módulo I / Módulo II – Smar Equip. Ind. Ltda

Auditor Interno da Qualidade – GMP Consultoria

Técnicas de Redação Empresarial - Senac

Curso de Manutenção de Micro Computadores – Unaerp / Educomp

Curso de Normas Série ISO 9000 – GMP Consultoria

Curso de Segurança no Trabalho para Membros da CIPA – Gnatus / Medit

Curso de Diagnósticos em Veículos – Santa Emilia Veículos

Sertãozinho, agosto de 2014