

Ivan Menassi
Brasileiro, 25 anos, Solteiro
Email: ivan.menassi@gmail.com
Telefone: (16) 9146 5534
Ribeirão Preto – SP

Formação

Curso: Engenharia da Computação
Instituição: UNAERP – Universidade de Ribeirão Preto
Duração: 10 semestres
Conclusão: 06/2010

Curso: Especialização em Eletrotécnica
Instituição: IPESP – Instituto de Educação Pró-Energia de São Paulo
Duração: 100 horas
Conclusão: 04/2010

Experiência Profissional

Empresa: Jet Tecnologia em Comercio Eletrônico
Segmento: Informática
Cargo: Consultor de Sistema
Atividades: Avaliação da organização alvo, verificando aderência ao produto.
Analisar custos/benefícios de quaisquer mudanças sugeridas na organização alvo;
Acompanhar, orientar e fornecer suporte a usuários;
Realização de treinamentos a clientes e às equipes comerciais.
Apoio ao cliente durante o planejamento da implantação e operação do sistema (desde aspectos técnicos aos de negócios).
Apoio ao cliente durante a operação do sistema.
Auxílio ao cliente na configuração e carga inicial de dados no sistema.
Realização de visitas rotineiras ou emergenciais, pós-implantação.
Registro e elaboração de relatórios de visitas e pendências.
Auxílio às apresentações/demonstrações comerciais do sistema.
Manufatura e manutenção de documentos técnicos do sistema.
Período: De 08/2011 até 05/2012

Empresa: CSM – Central de Software Municipal
Segmento: Software Municipal
Cargo: Implantador
Atividades: Implantação de sistemas municipais em prefeituras e câmaras municipais.
Elaboração de documentação de software;
Gerenciamento de treinamentos a usuários;
Desenvolvimento de novas funcionalidades em sistemas.
Integração de sistemas computacionais.
Período: De 11/2010 até 06/2011

Empresa: UNAERP – Universidade de Ribeirão Preto
Segmento: Educacional
Cargo: Estagiário
Atividades: Desenvolvimento e configuração de ferramentas EAD(Ensino à Distância).
Aplicar treinamento em usuários;

Acompanhar supervisão e desenvolvimento de novos projetos;
Elaborar documentação de software;

Período: De 06/2008 até 12/2009

Empresa: MicroMaxima COM de PROD de Informática LTDA

Segmento: Informática

Cargo: Estagiário

Atividades: Acompanhamento supervisionado no teste de software; Acompanhar, orientar e fornecer suporte a usuários;
Acompanhar o suporte a usuários e clientes na utilização dos softwares;
Consultar manuais técnicos de operação.

Período: De 06/2007 até 12/2007

Complemento

Informática: Avançado

Inglês: Intermediário

Certificações: RN-10 (04/2010)